

## On-us 現金禮券套裝

# 使用條款

## 1. 服務

1.1 On-us Express 由 On-us Group Holdings Ltd.（「On-us」、「我們」或「本公司」）提供。我們的網站為您提供了一個簡易方便的方式在線購買和發送電子禮券（「服務」）。

1.2 On-us Express 為中小企業提供無縫創建及發送電子禮券的服務，主要針對兩類公司：送禮及表彰以及互動獎賞。

1.2.1 「送禮及表彰」適用於希望通過賀卡形式進行簡易電子禮券發放的企業，透過發送賀卡予潛在客戶，方便他們獲得和兌換電子禮券。

1.2.2 「互動獎賞」適用於打算通過使用我們的互動表格解決方案為客戶提供方便的電子禮券發放方法的企業。

1.3 本使用條款保護了 On-us 和 On-us Express 用戶之間的合同關係。請仔細閱讀本使用條款。通過訪問或使用 On-us Express，您同意受下列條款及細則約束。

1.4 我們保留隨時更改使用條款的權利，無需提供任何事先通知。修改後的條款及細則由發佈日開始生效。閣下持續使用我們的網站及我們的服務，即視為閣下同意接受本條款及細則的最新版本。

1.5 本使用條款中所用若干詞彙的涵義：

1.5.1 「我們」指具有第 1.1 條所賦予的涵義。

1.5.2 「您」指我們向其提供服務及須就電子禮券付款的人。

## 2. 註冊

2.1 您須於使用服務或下單時向我們註冊。透過註冊，即表示您聲明（而我們有權據此依賴有關聲明）您年滿 18 歲或以上，並有構成具法律約束力合約的能力。

2.2 鑒於您使用我們的服務，您同意：

2.2.1 於創建帳戶時提供準確、真實、最新和完整的信息；

2.2.2 保持及即時更新您的帳戶資料以確保有關資料真實、準確、最新及完整。如我們有合理理由懷疑任何資料屬不實、不準確、並非最新或不完整，我們有權暫停或終止閣下的註冊；及

2.2.3 對您的帳戶下發生的所有活動承擔責任，並接受所有未經授權訪問的相關風險。

### 3. 訂單

3.1 當您下單時，即表示您按電子禮券的指定價格向我們購買該電子禮券。一旦提交，則不得取消有關訂單，即使我們仍未接納或拒絕您的訂單。

3.2 我們將以電郵形式確認我們已收到閣下的訂單。該確認電郵將提供：

3.2.1 您的訂購詳情，

3.2.2 所收取的價格詳情，及

3.2.3 您的訂單進度的資料。

3.3 我們保留權利可全權酌情就任何理由不接納或取消訂單，包括但不限於：

3.3.1 您所訂購的電子禮券並無足夠的存貨；

3.3.2 您所訂購的一件或多件電子禮券所標示的價格因人為或電腦錯誤或商家所提供的定價資料錯誤而出錯；或

3.3.3 存在懷疑欺詐活動，包括但不限於 (a) 支付金額不準確；以及 (b) 附件不完整、不真實或無效。

3.4 如我們取消您的訂單，我們將以電郵方式通知您，並將儘快於您的戶口存入我們於您的信用卡或戶口所扣減的任何金額，但無論如何，退款時間不會超過您下單之日起計的 30 天。您接納我們毋須就您的不滿而作出任何賠償。

### 4. 支付

4.1 我們僅接納銀行轉賬支付、信用卡支付和借記卡支付。於收取款項前，電子禮券的所有權不會轉移至您。

4.2 我們使用第三方付款服務以進行網上交易。當您作出訂購時，您同意及接納，受其條款及細則所限，您的信用卡資料將會被我們以及付款服務供應商收集、處理及保留。您同意及接納，您單獨及獨自承擔您於進行信用卡交易時所招致或產生的任何損失，且我們於任何情況下均毋須承擔任何有關全部或部分損失。

4.3 一旦下單成功，任何對營銷活動性質的更改都將產生額外費用。這些更改包括但不限於：

4.3.1 在訂單下達後更改賀卡的設計。

4.3.2 在訂單下達後更改互動表格的設計。

## 5. 退貨或退款

5.1 除另有規定外，概不接受退貨或退款。在下單之前，請仔細閱讀[退款政策](#)。

## 6. 關聯方

6.1 「商家」是指產品或服務的銷售者。

6.2 您同意並接受 On-us 使您通過本公司的服務，與提供可用產品和服務的獨立商家建立聯繫。

6.3 您清楚明白 On-us 不是商家，我們與我們的商家網絡中的任何商家都沒有關聯。

6.4 您同意並接受 On-us 不須對任何商家的行為或缺失承擔責任。

## 7. 管轄法律

7.1 此等使用條款受香港、台灣及馬來西亞法律（如適用）的管轄和詮釋。On-us 和您不可撤銷地同意香港法院對解決與此法律條款有關的任何爭議享有專屬管轄權。

## 8. 服務變更

8.1 我們保留一切權利，可在不事先通知的情況下更改我們的使用條款。倘此等使用條款有所更改，將於網站公佈。您應定期查看我們的使用條款，而於任何有關更改後仍繼續使用我們的網站即表示閣下同意受經修訂的使用條款所約束。如果您不同意我們的使用條款，您應停止使用該服務。

8.2 我們旨在使我們平台上的用戶體驗盡可能流暢。因此，我們保留在任何時候，在不事先通知的情況下更新和對網站進行更改的權利。這可能包括中斷和暫時無法訪問網站。對於網站的任何中斷，我們概不負責。

## 9. 免責聲明

9.1 在任何情況下，我們或我們的董事、員工或代理人均不會對您或任何第三方承擔因使用服務而產生的任何直接、間接、後果性、懲戒性、偶然、特殊或懲罰性賠償責任，包括但不限於利潤損失、收入損失、數據損失或因使用服務而產生的其他損害，即使我們已被告知可能發生此類損害的可能性。

## 10. 關聯網站

10.1 我們的網站中的若干連結（包括超連結）將引領閣下離開我們的網站。連結僅為閣下便利提供，而包括任何連結不意味我們對連結網站、其營運商或其內容的支持或認可。我們不就我們的網站以外的任何網站內容負責。

## 11. 知識產權

11.1 我們的網站上所有內容、設計、文字、圖像及其他材料的知識產權權利，及其選取或安排由我們擁有、控制或獲許可。嚴禁任何未經事前書面批准的授權使用。

11.2 我們的網站中所有商標、電子禮券名稱及公司名稱或標誌為我們的財產或其各自擁有人的財產。我們並無就使用任何該等商標、外觀、電子禮券名稱、公司名稱、標誌或稱號給予批准，而該等使用或會構成侵犯持有人的權利。

## 12. 電子禮券

12.1 我們提供的電子禮券僅適用於在商家店舖的一次性購買。

12.2 電子禮券不設退款，也不能兌換成現金。任何未使用的金額將會於付款後喪失。

12.3 您不得以不同價格轉售或交易我們的電子禮券。

12.4 一旦訂單成功下達並由後端批准訂單，您將成為您訂購的電子禮券的所有者。例如：

12.4.1 如果您選擇自己發放電子禮券，則可以通過 CSV 文件獲得它們。

12.4.2 如果您選擇使用我們的服務發送電子禮券，則電子禮券將在我們收到您的電話號碼/電郵地址列表後發送給客戶。



## 13. 通信

13.1 如果您對本使用條款或我們的服務有任何疑問，請發送電郵至：[supportexpress@on-us.com](mailto:supportexpress@on-us.com)。

13.2 通過註冊 On-us 帳戶或使用我們的服務，您同意接收來自 On-us 的資訊。這些資訊可能通過電子郵件、短信和電話等多種方式傳遞。

我們保留一切權利，可於任何時間及不時終止或更改上述條款，而無需作出通知。如有任何爭議，我們的決定將是最終及具決定性。

最後更新日期：2023 年 10 月